

## REGOLAMENTO INTERNO

Siamo lieti di darvi il benvenuto al MASO FRADEA  
Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

I comportamenti da osservare nel nostro Maso non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1 - La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail. Riceverete quindi da noi conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al b&b e alle modalità dell'acconto da inviare tramite vaglia postale o bonifico bancario, pari al 30% del soggiorno. Il resto della cifra dovrà essere saldato in contanti al momento del vostro arrivo al B&B. In caso di disdetta la caparra non verrà rimborsata.

2 - I signori Clienti sono pregati, al momento dell'arrivo, di mostrare un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96).

3 - Essendo il bed & breakfast una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel. La consegna delle camere è prevista dalle ore 13:00 sino alle ore 20:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti; sarà gradita una comunicazione da parte Vostra che riguarda l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.

4 - Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge.

5 - Non è permesso agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del B&B in qualsiasi orario, per motivi di Pubblica Sicurezza.

6 - Le camere sono disponibili dalle ore 14. Durante tutto il soggiorno e nel giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:30 per permettere la pulizia quotidiana e finale della stanza.

7 - La colazione viene servita tra le ore 8:00 e le 10:00 (tranne diverso accordo). Al di fuori di detto orario è proibito mangiare nella sala colazioni, mentre nelle camere è sempre proibito consumare pasti.

8 - Non è assolutamente *ammesso fumare* all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma per la prevenzione incendi.

9 - Gli animali domestici sono ammessi previo accordo con la direzione al momento della conferma della prenotazione; è vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura.

10 - Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini. Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ogni qualvolta si lascia la camera;

11 - Chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento è in uso mantenendo una temperatura ragionevole nella camera, per evitare sprechi inutili.

12 - In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 08.00.

13 - In caso di *smarrimento delle chiavi* gli ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse,

14 - Il B&B Affittacamere “MASO FRADEA” rispetta e tutela la sua privacy ai sensi della legge 675/96 e del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003.

Certi di una Vostra cortese collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un felice soggiorno!!